

- MORAL DES ENTREPRISES : PAS DE DÉGRADATION -

4^e TRIMESTRE 2014

NOTE DE
CONJONCTURE
TRIMESTRIELLE
DE L'APEC

N°
49

Selon Jean-Marie Marx, Directeur général de l'Apec : « *La reprise de confiance des entreprises reste fragile alors que la croissance économique est toujours en berne. Ainsi, les entreprises sont aussi nombreuses que l'an dernier à envisager de recruter au moins un cadre (une sur deux) mais elles sont aussi moins nombreuses en proportion à en être certaines (-6 points). Toutefois, comme au trimestre précédent, les réalisations pourraient être supérieures aux intentions, les entreprises restant prudentes.* »

A noter, la baisse des intentions d'embauche à l'égard des jeunes diplômés (-5 points) au profit des cadres confirmés plus immédiatement opérationnels.

LA CROISSANCE N'A PAS ÉTÉ AU RENDEZ-VOUS AU DEUXIÈME TRIMESTRE 2014

Dans son point de conjoncture d'octobre, l'INSEE a revu ses prévisions de croissance à la baisse. Après une stagnation de l'activité en France au premier trimestre 2014, la croissance au deuxième trimestre 2014 a été plus modeste que prévue : 0 % contre +0,3%. Les raisons tiennent principalement au repli de la production manufacturière plus important que prévu (-0,9 % contre une anticipation de +0,4 %) et à une nouvelle contraction de l'investissement des entreprises (-0,7 %).

Les prévisions de croissance au second semestre 2014 sont également minimisées, avec un taux de croissance de +0,1 % aux troisième et quatrième trimestres, ce qui situerait la croissance annuelle pour 2014 à +0,4 %. Cette faible reprise serait portée par les exportations françaises. Celles-ci ont été décevantes au deuxième trimestre dans le contexte de hausse du commerce mondial et seraient amplifiées par la dépréciation de l'euro d'ici la fin de l'année 2014, pour progresser de +0,7 % au troisième trimestre et +0,5 % au dernier trimestre.

Dans un tel environnement économique, la stagnation des effectifs salariés du secteur privé au deuxième trimestre annoncé par l'ACOSS apparaît presque comme un indicateur positif. Après la légère hausse des deux trimestres précédents, le secteur privé a connu une augmen-

57%

C'EST LA PROPORTION
D'ENTREPRISE DE PLUS
DE 100 SALARIÉS
QUI ONT RECRUTÉ AU
MOINS UN CADRE AU 3^E
TRIMESTRE

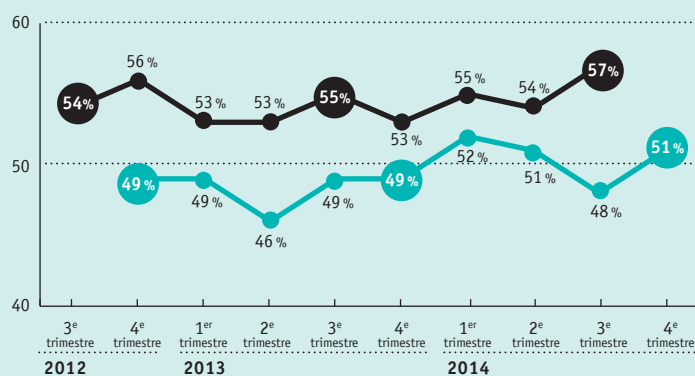
tation de ses effectifs de +10 000 (+0,1 %) sur un an (hors intérim, les effectifs sont stables). Toutefois, selon l'INSEE, le taux de chômage a augmenté au deuxième trimestre 2014 (notamment sous l'effet de l'augmentation de la population active) et atteint 10,2 % de la population active en France (9,7 % pour la France métropolitaine). Il devrait atteindre 10,3 % en fin d'année (9,9 % pour la France métropolitaine). 303 000 cadres étaient inscrits à Pôle Emploi à la fin du mois de juillet 2014, ce qui représente une progression de +7,1 %, supérieure à celle de l'ensemble des inscrits (+5 %).

LE MORAL DES ENTREPRISES QUANT À LEUR ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE EST INCHANGÉ

Les entreprises interrogées par l'Apec en septembre 2014 pour son baromètre trimestriel déclarent majoritairement que leur situation économique est identique à celle d'il y a un an. Elles sont 62 % dans ce cas contre 59 % à la même période en 2013. Toutefois, elles sont un peu moins nombreuses à juger que leur situation économique s'est dégradée (19 %, soit - 4 points). La proportion de celles jugeant que leur situation économique s'est améliorée depuis un an est donc stable, ou quasiment, à 19 %. Les entreprises des *activités informatiques* et du *conseil et services aux entreprises* sont proportionnellement les plus nombreuses à avoir vu leur situation économique s'améliorer, respectivement 26 % et 25 %, suivies de l'*industrie* qui affiche la plus importante progression (+4 points à 24%). A contrario, les entreprises du secteur de la *construction* se révèlent extrêmement pessimistes, puisqu'elles ne sont que 5 % à juger que leur situation économique s'est améliorée quand 34 % déclarent qu'elle s'est dégradée depuis un an. Les entreprises des secteurs de l'*ingénierie-R&D*, du *commerce-transport* et du *médico-social* sont également plus nombreuses à se montrer pessimistes de ce point de vue qu'optimistes, mais à des niveaux plus proches, respectivement 26 % contre 19 %, 17 % contre 12 % et 17 % contre 11 %.

LE NOMBRE D'ENTREPRISES DÉCLARANT AVOIR RECRUTÉ EST EN LÉGÈRE AUGMENTATION

Bilan et perspectives de recrutement / Ensemble des secteurs (en %)



● ENTREPRISES AYANT RECRUTÉ AU MOINS UN CADRE
● ENTREPRISES PRÉVOYANT DE RECRUTER AU MOINS UN CADRE

Les entreprises de plus de 100 salariés interrogées pour le baromètre trimestriel de l'Apec sont 57 % à avoir recruté au moins un cadre au cours du troisième trimestre 2014, soit une hausse de +2 points par rapport au troisième trimestre 2013. On peut noter que les entreprises interrogées au deuxième trimestre 2014 sur leurs intentions de recrutements au troisième trimestre s'étaient montrées particulièrement prudentes, et qu'elles ont finalement été beaucoup plus nombreuses à recruter.

Ce signal positif est toutefois à modérer car elles sont un peu moins nombreuses qu'il y a un an à déclarer que leur volume de recrutement est en hausse (30 % contre 31 %). 37 % d'entre elles déclarent que leurs recrutements de cadres sont identiques (+5 points par rapport à l'année précédente) et 33 % qu'ils sont moins nombreux (-3 points).

Seules les entreprises des secteurs de l'*industrie* (+9 points), de la *construction* (+2 points) et de la *banque-assurance* (+4 points) sont proportionnellement plus nombreuses qu'il y a un an à avoir recruté au moins un cadre au troisième trimestre. Toutefois, bien qu'en recul, la proportion d'entreprises ayant recruté reste élevée dans les secteurs des *activités informatiques* (87 %) et de l'*ingénierie-R&D* (83 %).

Les remplacements restent la première raison des recrutements : 49 % des entreprises qui ont recruté au troisième trimestre 2014 l'ont fait principalement pour pourvoir des postes vacants suite à des départs (turn-over ou départ à la retraite). Le développement de l'activité est ensuite cité par 25 % des entreprises qui recrutent comme raison principale.

Au troisième trimestre 2014, ce sont 169 000 offres d'emploi qui ont été publiées par l'Apec, ce qui représente une progression de +12 % par rapport au troisième trimestre 2013.

UNE ENTREPRISE SUR DEUX ENVISAGE DE RECRUTER AU MOINS UN CADRE AU QUATRIÈME TRIMESTRE

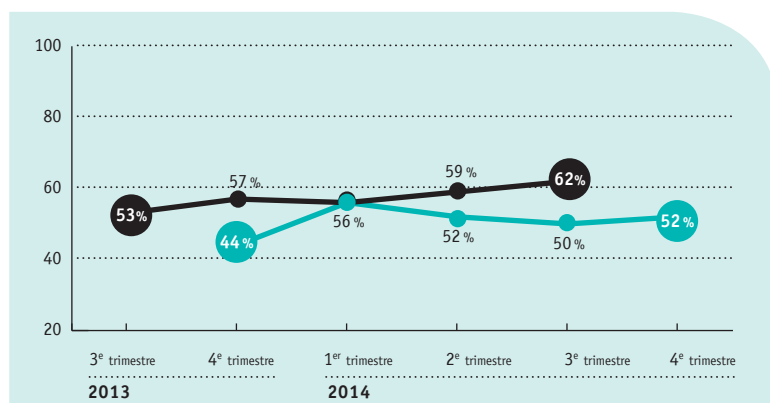
Après avoir été particulièrement prudentes dans leurs prévisions au deuxième trimestre 2014, les entreprises interrogées au troisième trimestre à propos de leurs prévisions de recrutement au quatrième trimestre restent prudentes. Elles sont ainsi 51 % à envisager de recruter au moins un cadre au quatrième trimestre contre 49 % il y a un an. Néanmoins, elles ne sont « que » 70 % à en être certaines, contre 76 % un an auparavant.

Parmi les entreprises n'envisageant pas de recruter au prochain trimestre, le manque de départs (turn-over ou départs à la retraite) reste le frein principal, mais en recul (52 % d'entre elles contre 57 % il y a un an), devant le manque de perspectives de développement de l'activité, qui est cité comme principale raison de non recrutement par 16 % d'entre elles contre 9 % en 2013.

Comme souvent, le secteur des activités informatiques présente le plus haut niveau d'intentions de recrutement de cette dernière vague du baromètre : 91 % des entreprises envisagent de recruter au moins un cadre au quatrième trimestre 2014, soit une hausse de +7 points. Les entreprises de la construction et du médico-social sont les plus pessimistes puisqu'elles sont seulement 38 % à envisager de recruter au prochain trimestre.

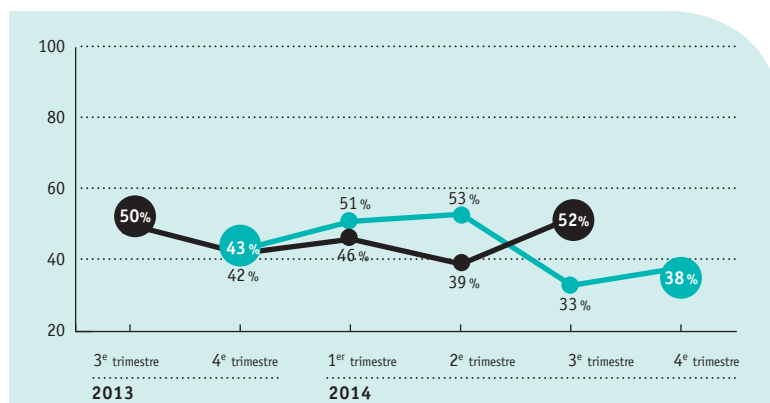
BAROMÈTRE DE RECRUTEMENT CADRES

TENDANCES PAR SECTEUR



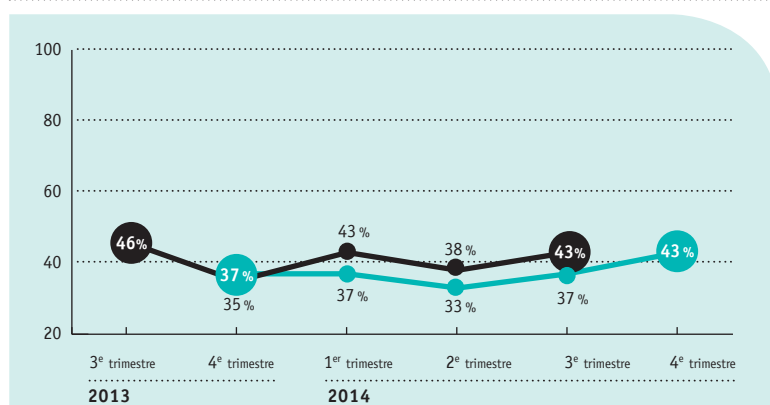
INDUSTRIE

Les prévisions pessimistes émises par les entreprises de l'*industrie* le trimestre précédent ne se sont pas vérifiées. Alors que 50 % d'entre elles prévoient de recruter au moins un cadre au cours du troisième trimestre 2014, elles sont 62 % à avoir finalement recruté. Mais parmi elles, la part de celles déclarant une augmentation en un an de leur volume d'embauche de cadres a baissé. Les entreprises industrielles interrogées restent raisonnablement optimistes. Elles sont 52 % à envisager un recrutement de cadre au quatrième trimestre 2014, en hausse de huit points par rapport au quatrième trimestre 2013. Et parmi elles, 72 % en sont certaines.



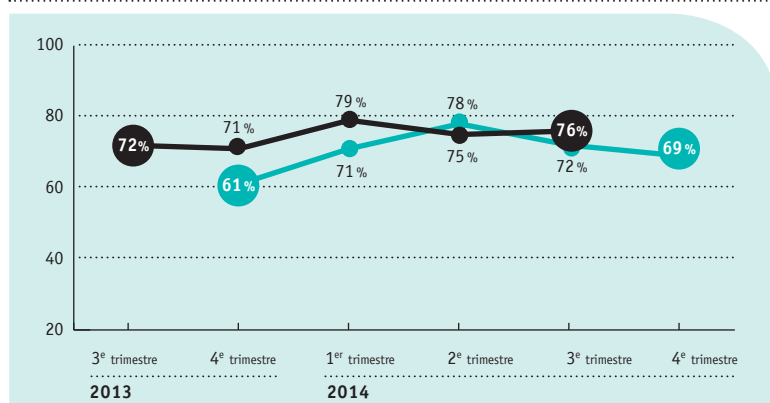
CONSTRUCTION

La situation du secteur de la *construction* est contrastée. 52 % des entreprises déclarent avoir recruté au moins un cadre au troisième trimestre 2014, soit une légère hausse de 2 points par rapport au troisième trimestre 2013. Elles sont malgré tout toujours très pessimistes : les prévisions de recrutements pour le quatrième trimestre 2014 chutent de 5 points en un an, pour s'établir à 38 %.



COMMERCE & TRANSPORTS

La situation se dégrade dans le secteur du *commerce et des transports*. 43 % des entreprises ont recruté au moins un cadre au troisième trimestre 2014, soit une baisse de 3 points par rapport à l'an passé à la même période. Néanmoins les entreprises du secteur affichent un certain optimisme : les prévisions de recrutements pour le quatrième trimestre 2014 augmentent de 6 points en un an.

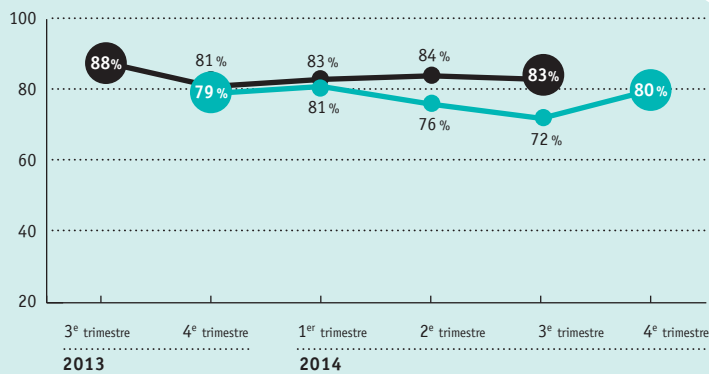


BANQUE & ASSURANCE

Le secteur de la *banque-assurance* affiche une hausse conjointe en un an des réalisations et des prévisions de recrutements de cadres. Ainsi, 69% des entreprises de ce secteur prévoient de recruter au moins un cadre au quatrième trimestre 2014, en hausse de huit points en un an. Elles sont aussi 76 % à avoir recruté au troisième trimestre 2014, soit quatre points de plus qu'au troisième trimestre 2013.

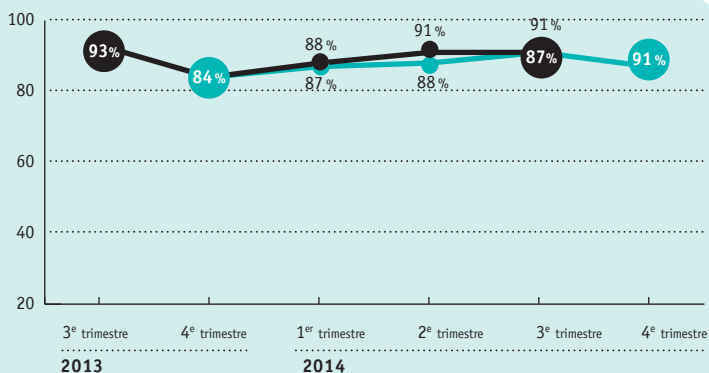
Source : Apec, Baromètre trimestriel de recrutement cadres

● ENTREPRISES AYANT RECRUTÉ AU MOINS UN CADRE
● ENTREPRISES PRÉVOYANT DE RECRUTER AU MOINS UN CADRE



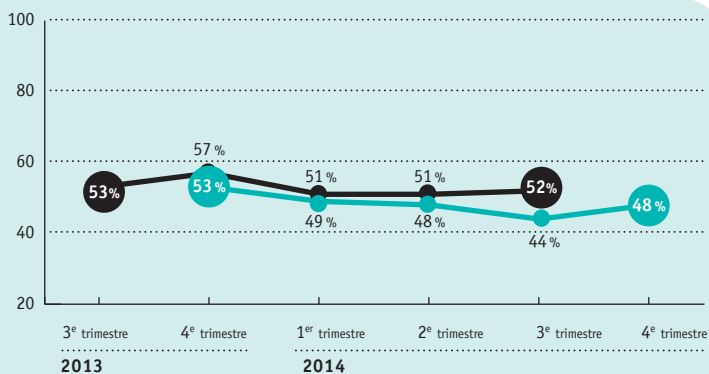
INGÉNIERIE – R & D

La situation est mitigée, mais toujours à haut niveau, dans le secteur de l'Ingénierie-R&D : les prévisions de recrutement au quatrième trimestre 2014 sont en légère hausse (+1 point) par rapport à celles du quatrième trimestre 2013 et les réalisations du troisième trimestre connaissent, elles, un repli (-5 points). Et pour une majorité d'entreprises qui recrutent, leur volume d'embauches est actuellement plus faible que l'an passé à la même période.



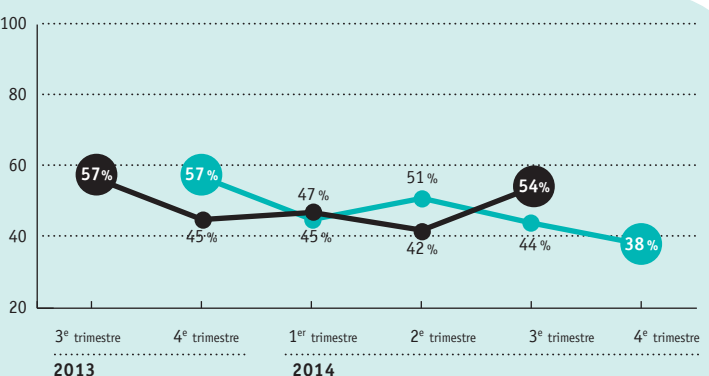
ACTIVITÉS INFORMATIQUES

87 % des entreprises des activités informatiques interrogées ont recruté au moins un cadre au troisième trimestre 2014, soit une baisse de 6 points en un an. Et, parmi elles, la part de celles déclarant une augmentation en un an du volume d'embauche de cadres a fortement augmenté. Les intentions se maintiennent à niveau élevé, puisque 91 % des entreprises prévoient de recruter au quatrième trimestre 2014, soit une hausse de 7 points par rapport au même trimestre l'année dernière.



CONSEILS & SERVICES AUX ENTREPRISES

La situation apparaît défavorable dans le secteur Conseil et services aux entreprises. Les prévisions de recrutement affichent une baisse de 5 points au quatrième trimestre 2014 et seules 52 % des entreprises de ce secteur ont recruté au moins un cadre au troisième trimestre 2014, soit une légère baisse d'un point en un an.



MÉDICO-SOCIAL

Le secteur Médico-social connaît une situation très défavorable : 54 % des entreprises ont recruté au moins un cadre au troisième trimestre 2014, soit une baisse de 3 points par rapport au troisième trimestre 2013, et seulement 38 % des entreprises prévoient de recruter au quatrième trimestre 2014 contre 57 % il y a un an, soit une forte chute de 19 points. La gestion du turn-over constitue le principal motif de ces recrutements.

● ENTREPRISES AYANT RECRUTÉ AU MOINS UN CADRE
● ENTREPRISES PRÉVOYANT DE RECRUTER AU MOINS UN CADRE

VOLUMES DE RECRUTEMENTS

La proportion d'entreprises ayant recruté au moins un cadre est en légère hausse de 2 points par rapport à la même période il y a un an (57 % contre 55 %). Parmi les entreprises qui ont embauché au moins un cadre au troisième trimestre 2014, 30 % indiquent que leurs recrutements sont plus nombreux, contre 33 % qui jugent qu'ils sont moins nombreux que l'an passé à la même période. Ainsi, par rapport au troisième trimestre 2013, les proportions sont en légère baisse. En effet, à cette époque, 31 % des entreprises indiquaient des volumes de recrutements en hausse et 36 % des volumes en baisse. Près de quatre entreprises sur dix estiment que leur volume d'embauche est stable.

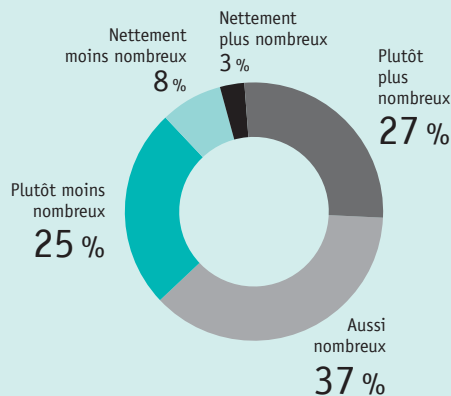
Le secteur des *activités informatiques* semble le mieux orienté. Près de la moitié des entreprises qui recrutent déclarent que leurs embauches de cadres sont plus élevées que l'an passé. Dans ce secteur, la proportion d'entreprises déclarant leur volume plus important est en très forte hausse par rapport à la même période il y a un an (+22 points).

Plus du tiers des entreprises qui recrutent dans les secteurs de l'*ingénierie-R&D* et le *conseil et services aux entreprises* indiquent que leurs volumes de recrutements de cadres sont actuellement plus nombreux par rapport à la même période il y a un an. Dans ces deux secteurs, cette proportion est en hausse, respectivement de 5 et 3 points par rapport à la même période il y a un an.

Malgré la hausse de la proportion d'entreprises ayant recruté un cadre, la situation est particulièrement dégradée dans le secteur de la *construction* où seules 25% d'entre elles déclarent un volume de recrutements plus important qu'il y a un an, soit une forte baisse de 14 points. Parallèlement, la proportion d'entreprises déclara-

Par rapport à la même période il y a un an, les recrutements de cadres dans votre entreprise sont-ils actuellement plus ou moins nombreux ?

(en % d'entreprises ayant recruté au moins un cadre au 3^e trimestre 2014)



Source : Apec, Baromètre trimestriel de recrutement cadres

rant que leur volume de recrutement est moindre qu'il y a un an est passée de 28 % à 44 %.

La situation est davantage stable dans les secteurs de la *banque-assurance* et le *médico-social*, où la majorité des entreprises qui recrutent indiquent que leurs volumes de recrutements de cadres sont actuellement identiques par rapport à la même période il y a un an. Néanmoins, dans ces deux secteurs, elles sont moins nombreuses à recruter qu'il y a un an.

Enfin, la proportion d'entreprises déclarant que leur volume de recrutements est plus élevée au troisième trimestre 2014 par rapport au troisième trimestre 2013 est en baisse de six points dans les secteurs de l'*industrie* et le *commerce-transports*. ●

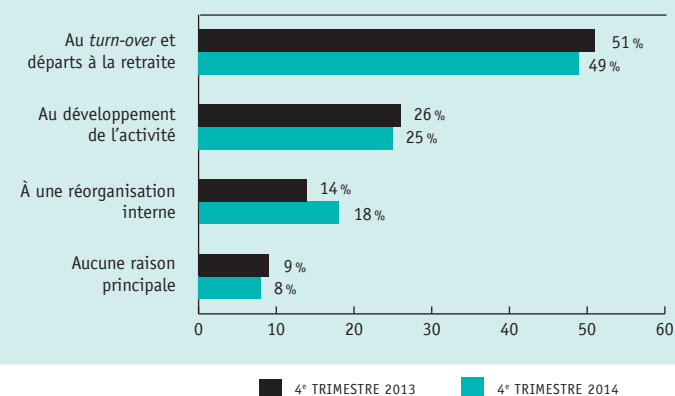
EXPLICATIONS AVANCÉES PAR LES ENTREPRISES QUI VONT RECRUTER

Le remplacement des départs (turn-over et départs à la retraite) constitue le premier motif des recrutements de cadres envisagés au quatrième trimestre 2014. Près de la moitié des entreprises qui recrutent (49 %) avancent le turn-over et les départs à la retraite comme explication principale de leurs recrutements, soit une légère baisse de 2 points en un an. De même, la part des recrutements liés au développement de l'activité est en baisse de 1 point par rapport à la même période l'an passé, pour s'établir à 25 %. À l'inverse, la réorganisation interne comme moteur des recrutements prévus augmente de 4 points.

Dans le secteur *médico-social*, 63 % des entreprises mettent en avant le remplacement des départs comme principale motivation des embauches prévues. C'est également le cas de plus de la moitié des entreprises du *commerce-transport*, de la *banque-assurance* et de l'*industrie*. En revanche, ce motif est peu cité par les entreprises recruteuses du secteur des *activités informatiques* (22 %) dont les recrutements sont en premier lieu motivés par le développement de l'activité (66 %). Enfin, les entreprises du secteur de l'*ingénierie-R&D* recrutent moins souvent que la moyenne pour des raisons de turn-over ou suite à des dé-

Vos recrutements de cadres au 4^e trimestre 2014 seront liés avant tout...

(en % d'entreprises qui vont recruter)



Source : Apec, Baromètre trimestriel de recrutement cadres

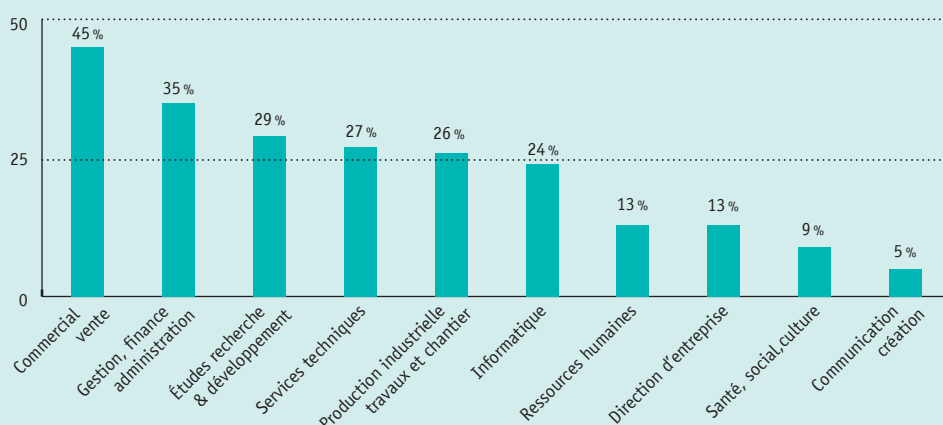
parts à la retraite (47 % contre 49 %), mais cela reste le premier motif devant le développement de l'activité (33 %). ●

POSTES PROPOSÉS

Les cadres commerciaux restent les profils les plus recherchés par les entreprises. 45 % des entreprises qui envisagent de recruter des cadres au quatrième trimestre 2014 ciblent la fonction *commercial-vente*, soit une proportion identique à celle du quatrième trimestre 2013. Les cadres des fonctions *gestion-finance-administration*, sont quant à eux visés par plus d'une entreprise sur trois qui prévoit de recruter. Par rapport à l'an passé à la même période, on peut noter une nette hausse des prévisions de recrutement de cadres dans cette fonction (+7

points). Les cadres des fonctions *études-R&D* se situent en troisième position des profils ciblés par les entreprises recruteuses : 29 % des entreprises prévoient de recruter des cadres de cette fonction (-1 point en un an). Les cadres de la fonction *production industrielle, travaux et chantiers* sont plus recherchés que l'an dernier à la même période (+2 points, à 26 %). C'est également le cas des informaticiens qui sont recherchés par 24 % des entreprises qui recrutent. ●

Prévisions de recrutement par fonction (en % d'entreprises qui prévoient de recruter au 4^e trimestre 2014)

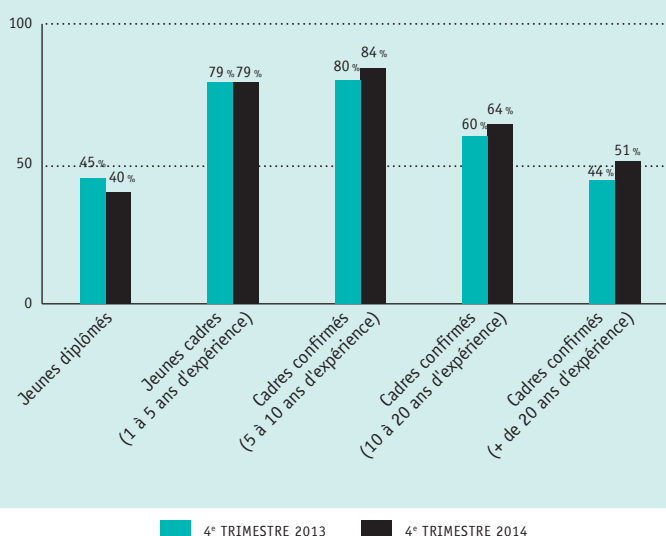


Source : Apec, Baromètre trimestriel de recrutement cadres

PROFILS RECHERCHÉS

Pour les recrutements prévus au quatrième trimestre 2014, les cadres de 1 à 10 ans d'expérience sont les profils les plus recherchés par les entreprises. Toutefois, les entreprises continuent de cibler en priorité les cadres avec quelques années d'expérience. En effet, 84 % des entreprises interrogées déclarent envisager de recruter des cadres de 5 à 10 ans d'expérience, soit une progression de 4 points par rapport à l'an passé à la même période. Par ailleurs, les cadres de 10 à 20 ans d'expérience sont recherchés par près de deux tiers des entreprises et les cadres de plus de 20 ans d'expérience sont sollicités par la moitié des entreprises qui prévoient de recruter, ce qui correspond à une hausse, respectivement de +4 points et +7 points. En revanche, la proportion des jeunes diplômés est en baisse par rapport au quatrième trimestre 2013 avec 40 % des entreprises se déclarant ouvertes à leurs embauches. ●

Prévisions de recrutement selon le profil (en % d'entreprises qui prévoient de recruter au 4^e trimestre 2014)



Source : Apec, Baromètre trimestriel de recrutement cadres

OFFRES D'EMPLOI

BILAN

Avec près de 169 000 offres au troisième trimestre 2014, le volume des offres d'emploi confiées à l'Apec est en nette progression de +12%. Cette forte croissance se retrouve également du côté de l'indicateur de diffusion

des offres d'emploi cadre sur Internet, qui, sur la même période, affiche une augmentation de 29 points. ●

ÉVOLUTION DES OFFRES PAR FONCTION

Avec une progression de +12 % par rapport au volume d'offres du troisième trimestre 2013, ce sont près de 169 000 offres d'emploi qui ont été diffusées par l'Apec au troisième trimestre 2014. Il s'agit du troisième trimestre consécutif de hausse, à laquelle participent toutes les fonctions. Cette progression est à attribuer principalement à l'augmentation des pratiques de multidiffusion par les entreprises, et ce, indépendamment de la conjoncture du marché de l'emploi cadre.

La fonction *commercial, marketing* (27 % des offres) affiche une augmentation de +14 % du volume de ses offres, portée par la croissance de tous les domaines à l'exception de la *direction régionale et d'agence* (-6 %). La demande est particulièrement dynamique pour les fonctions *direction commerciale et marketing* (+50 %) et *commerce international* (+35 %).

La situation est plus contrastée en informatique (24 % de l'ensemble des offres), où la croissance de +8 % cache des évolutions différentes selon les domaines, de -10 % pour l'*exploitation, maintenance informatique* à +23 % pour la *maîtrise d'ouvrage et fonctionnel* et +34 % pour l'*informatique web, sites et portails internet*.

La stabilité est de mise concernant la fonction *études, R&D* (13 % de l'ensemble des offres) mais la situation est très différenciée selon les domaines : le volume des offres de la *conception, recherche* est en repli de -4 % et celui des fonctions *Conception, recherche et études socio-économiques* progresse respectivement de +18 % et +19 %.

La demande est stable pour la fonction *production industrielle, travaux et chantier* (6 % de l'ensemble des offres), mais demeure en contraction

Offres d'emploi cadre Apec	3 ^e trimestre 2014	3 ^e trimestre 2013	Évolution
Commercial, marketing	46 071	40 351	14%
Communication, création	1 455	1 223	19%
Études, recherche et développement	22 992	22 774	1%
Gestion, finance, administration	20 238	15 190	33%
Informatique	41 220	38 147	8%
Production industrielle, travaux, chantier	10 844	10 765	1%
Ressources humaines	6 155	5 548	11%
Santé, social, culture	1 971	1 454	36%
Services techniques	15 461	13 288	16%
Ensemble	168 959	150 729	12%

Source : Apec, offres Apec

ce trimestre pour les *cadres de chantier* (-7 %). C'est la croissance du volume des offres pour les *cadres de production industrielle* (+17 %) qui porte cette augmentation.

Le volume des offres de la fonction *services techniques* (9 % de l'ensemble des offres) a progressé de +16 % par rapport au troisième trimestre 2013. Tous les domaines affichent une croissance positive, les plus élevées étant celle de la *direction des services techniques* (+42 %) et de la *logistique* (+29 %).

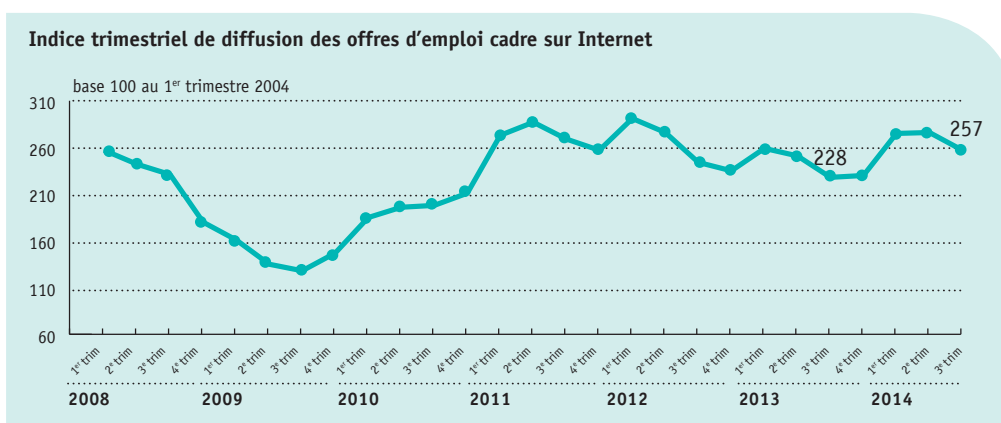
La fonction *gestion, finance, administration* (12 % des offres) connaît une vive progression du volume de ses offres ce trimestre par rapport au troisième trimestre 2013, +33 %.

Toutes les autres fonctions affichent une croissance du volume de leurs offres. ●

INDICATEUR DE DIFFUSION DES OFFRES D'EMPLOI CADRE SUR INTERNET

L'indice trimestriel de diffusion des offres d'emploi cadre sur Internet s'établit au troisième trimestre 2014 à 257, ce qui représente une progression de +29 points par rapport à la même période un an auparavant.

Malgré cette importante augmentation, deux fonctions sont toujours en repli : *études, R&D* (-5 points) et *production industrielle, travaux et chantier* (-10 points). Les fonctions *commercial, marketing* et *informatique*, dont émane la moitié des offres cadres, affichent des progressions im-



Source : Apec

portantes, +28 points pour la première et +31 points pour la seconde. ●

ENQUÊTE DE TENSION

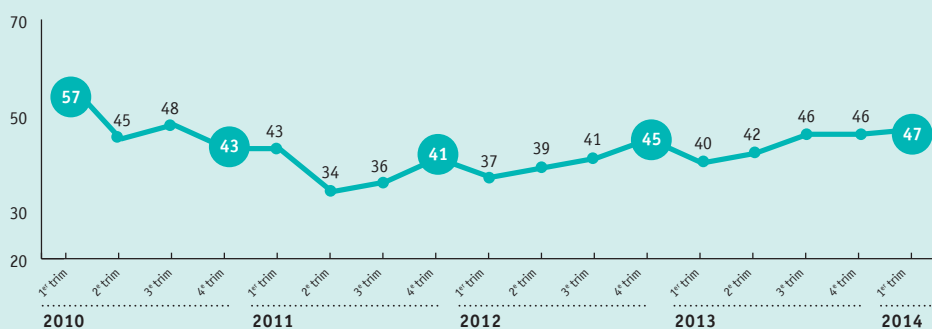
LES CANDIDATURES

Une offre confiée à l'Apec au 1^{er} trimestre 2014 a attiré en moyenne 47 candidats. Ce nombre est en forte progression par rapport au 1^{er} trimestre 2013 (40 candidatures en moyenne) et en légère hausse par rapport au 4^e trimestre 2013 (46 candidatures en moyenne). Alors que l'on dénombre en général moins de candidatures sur offre en début d'année, la tendance est stable ce trimestre par rapport au 4^e trimestre 2013.

Ce sont les offres en *communication-crédation* et *gestion-finance-administration* qui attirent le plus grand nombre de postulants (89 et 73 candidatures en moyenne). Les offres en *production industrielle-travaux et chantier*, *santé-social-culture* et *informatique* recueillent moins de postulants qu'en moyenne (respectivement 35, 32 et 31 candidatures en moyenne). Par rapport au 1^{er} trimestre 2013, les évolutions sont

contrastées entre les fonctions. Le nombre moyen de candidatures a fortement augmenté dans les fonctions *études-R&D* (de 30 à 40 candidats), *informatique* (de 23 à 31 candidats) et *gestion-finance-administration* (de 60 à 73 candidats). A l'opposé, les offres de la fonction *communication-crédation* ont attiré nettement moins de postulants ce trimestre (de 105 à 89) tout en restant celles qui recueillent le plus de candidatures. ●

Nombre moyen de candidatures par offre



Source : enquête Apec de suivi des offres

LE TAUX DE RECRUTEMENT

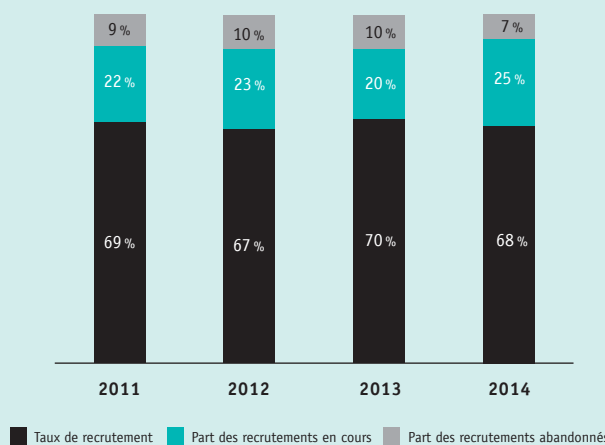
68 % des postes proposés au 1^{er} trimestre 2014 sont pourvus dans les 3 à 6 mois suivant la parution de l'offre. Les remplacements restent plus facilement finalisés que les créations de poste (72 % contre 64 %). Le taux de recrutement a légèrement baissé par rapport au 1^{er} trimestre 2013 (-2 points) du fait de l'allongement des procédures de recrutement pour les remplacements : 23 % étaient toujours en cours contre 16 % un an auparavant.

C'est dans la fonction *communication-crédation* que les recrutements sont le plus rapidement finalisés (88 % dans les 3 à 6 mois suivant la parution de l'offre). Ce taux est en hausse par rapport au 1^{er} trimestre 2013 (+9 points), la part des créations de poste ayant fortement baissé entre le 1^{er} trimestre 2013 et le 1^{er} trimestre 2014 (de 60 % à 41 %).

Les postes sont également rapidement pourvus dans les fonctions *gestion-finance-administration* (80 %) et *ressources humaines* (76 %) qui recrutent principalement pour des remplacements (respectivement 63 % et 68 %) et sont davantage épargnés par la dégradation de l'activité économique. Cependant, les postes en *ressources humaines* sont moins rapidement pourvus qu'un an auparavant : le taux de recrutement baisse légèrement (de 81 % à 76 %) alors que la part des créations de poste s'est réduite (de 42 % à 32 %).

Les fonctions *études-R&D* et *production industrielle-travaux et chantier* sont celles pour lesquelles les postes sont le plus difficilement pourvus (seulement 54 % et 61 % de postes pourvus trois à six mois après la parution de l'offre). Dans la fonction *production industrielle-travaux et chantier*, le taux de recrutement (61 %) est resté stable par rapport au 1^{er} trimestre 2013. Les recrutements pour remplacement ont été plus fréquents ce trimestre (de 42 % à 57 %) et les postes ont plus souvent été pourvus en interne (16 % contre 11 % au 1^{er} trimestre 2013). A contrario, les recrutements dans la fonction *études-R&D* sont plus difficilement finalisés ce trimestre (-7 points), ce recul étant plutôt le reflet de procédures qui s'allongent (34 % de procédures toujours en cours 3 à 6 mois après la parution de l'offre contre 27 % au 1^{er} trimestre 2013). Cette

Taux de recrutement 3 à 6 mois après la parution de l'offre (en %) – Offres du 1^{er} trimestre



Source : enquête Apec de suivi des offres

fonction se distingue par la forte proportion de créations de poste (62 %), en légère baisse toutefois par rapport au même trimestre l'année précédente (-7 points). Les offres restent faiblement attractives dans cette fonction, qui attire moins de candidats qu'en moyenne.

Les postes en *santé-social-culture* sont en général les plus rapidement pourvus mais ce premier trimestre 2014 fait exception. Seulement 67 % des postes ont été finalisés dans les 3 à 6 mois suivant la parution de l'offre contre 82 % au 1^{er} trimestre 2013. La part des créations de poste reste faible et stable (24%). Les procédures ont été plus longues ce trimestre (23 % de recrutements toujours en cours au moment de l'enquête contre 18 % un an auparavant) mais aussi plus fréquemment abandonnées (9 %). ●

LES RECRUTEMENTS EN COURS ET ABANDONNÉS

Le premier trimestre 2014 est marqué par l'allongement des procédures de recrutements : 25 % des recrutements sont toujours en cours 3 à 6 mois après la parution de l'offre contre 20 % un an auparavant. Cet allongement concerne toutes les fonctions à l'exception de la fonction *communication-crédation* (- 1 point), et ce, malgré l'augmentation du nombre de candidatures.

Le manque de candidatures adaptées reste la principale explication apportée par les recruteurs à l'allongement des procédures (62 % des cas). En lien avec ce manque de candidatures adéquates, la redéfinition du profil au cours du recrutement est un motif plus fréquemment évoqué ce trimestre qu'un an auparavant (6 % contre 3 %).

La part des recrutements toujours en cours est la plus élevée en *études-R&D* (34 %) et *production industrielle-travaux et chantier* (29 %). Ces fonctions ont du mal à attirer des candidats ayant le profil attendu. En outre, la proportion élevée de créations de poste dans la fonction *études-R&D* conduit à allonger les procédures, le profil de poste étant plus susceptible d'évoluer au cours du recrutement et les recrutements plus incertains. A l'opposé, dans les fonctions *communication-crédation* et *ressources humaines*, seulement 8 % et 12 % des recrutements lancés au 1^{er} trimestre 2014 n'étaient pas encore pourvus. Les rempla-

cements étant très fréquents et le vivier de candidats important, les recrutements sont plus rapidement réalisés.

Les recrutements lancés au 1^{er} trimestre 2014 sont moins souvent abandonnés (7 % contre 10 %) qu'un an auparavant. Les principales raisons d'abandon du recrutement sont la redéfinition du poste (26 %) et les contraintes budgétaires ou économiques (26 %). Dans 19 % des cas, le poste ne correspondait plus à un besoin. Le manque de candidatures adaptées explique quant à lui 13 % des abandons de recrutement.

Les recrutements abandonnés sont les plus fréquents dans les fonctions *ressources humaines* (13 %), *études-R&D* (12 %) et *production industrielle-travaux et chantier* (10 %). Dans cette dernière fonction, les abandons sont principalement liés à une disparition du besoin pour l'entreprise (55 %) ce qui peut être liée à la forte représentation des offres portées par les sociétés d'ingénierie pour les cadres de chantier, plus d'un quart des offres au 1^{er} trimestre 2014.

Seule la fonction *santé-social-culture* enregistre une progression de la part des recrutements abandonnés (9 % contre 0 % au 1^{er} trimestre 2013). Ce taux est le plus élevé observé dans cette fonction depuis plusieurs années. ●

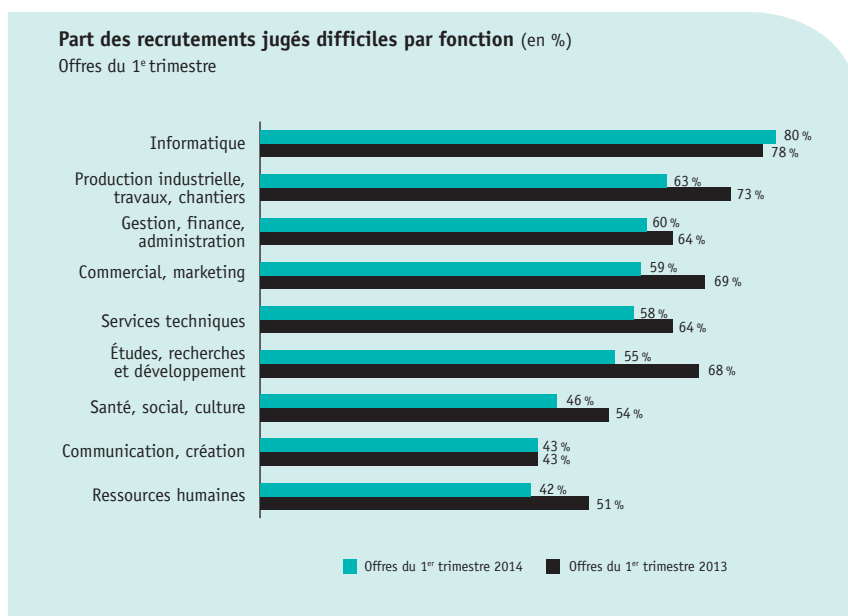
LA TENSION

Le sentiment de tension est en recul au 1^{er} trimestre 2014 par rapport au 1^{er} trimestre 2013. 34 % des recruteurs jugent qu'ils ont trouvé des candidats plutôt facilement et 44 % plutôt difficilement contre respectivement 27 % et 49 % un an auparavant. Les recrutements très difficiles restent stables (19 %).

C'est dans la fonction *informatique* que le sentiment de tension est le plus répandu (80 %). Les postes en *informatique de gestion, maîtrise d'ouvrage et fonctionnel et système-réseaux-données* sont les plus difficiles à pourvoir, notamment du fait de la rareté des profils recherchés.

Le sentiment de tension recule dans toutes les autres fonctions à l'exception de la fonction *communication-crédation* où il est stable, mais à un niveau faible (43 % de recrutements jugés difficiles).

Les recrutements dans les fonctions *communication-crédation*, *ressources humaines* et *santé-social-culture* sont les plus facilement finalisés ce trimestre. La baisse des créations de poste et le nombre élevé de candidatures en *communication-crédation* et en *ressources humaines* expliquent la plus grande facilité des entreprises à recruter dans ces fonctions. La situation est plus paradoxale dans la fonction *santé-social-culture* où le sentiment de tension



a nettement reculé alors même que les postes sont pourvus moins rapidement et plus souvent abandonnés qu'un an auparavant.

Le sentiment de tension naît principalement des difficultés pour les recruteurs à trouver le candidat ayant le profil attendu (profil hautement qualifié et expérimenté, domaine très spécialisé multiples compétences, maîtrise

d'une langue étrangère etc.). La localisation géographique des postes est toutefois un problème majeur dans la fonction *production industrielle-travaux et chantier*. ●

MÉTHODOLOGIE

4^e TRIMESTRE 2014

NOTE DE
CONJONCTURE
TRIMESTRIELLE
DE L'APEC

N°
49

Directeur de la publication :

Jean-Marie Marx

Directeur du département études et recherche :

Pierre Lamblin

Coordination & rédaction :

Laurence Bonnevaux, Clotilde Binet, France Lhermitte,

Kamel Yahyaoui

Maquette :

Daniel Le Henry

ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES

51 BOULEVARD BRUNE – 75689 PARIS CEDEX 14

CENTRE DE RELATIONS CLIENTS

0810 805 805*

DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 19H

*prix d'un appel local

Le baromètre trimestriel de recrutement cadre permet de connaître l'évolution du climat chez les recruteurs à partir de l'interrogation d'un panel de 750 entreprises de plus de 100 salariés représentatives du secteur privé. L'interrogation téléphonique a été confiée en septembre 2014 à la société GN Research.

Le bilan des offres d'emploi concerne les offres d'emploi cadre confiées à l'Apec lors du trimestre écoulé et l'indice de diffusion des offres sur Internet est établi sur la base d'un sondage réalisé mensuellement sur des sites représentatifs des offres d'emploi cadre. Deux principaux facteurs expliquent l'amplification du volume des offres diffusées observée durant ces dernières années : pour une opportunité d'emploi, un recruteur peut publier plusieurs offres pour élargir sa recherche de candidats, et pour certaines fonctions comme l'informatique, plusieurs recruteurs diffusent la même offre en anticipation de marchés, et *in fine*, un seul recrute.

L'enquête de suivi des offres et de tension

1 613 entreprises et cabinets de recrutement ayant confié une offre à l'Apec au premier trimestre 2014 ont été interrogés en juillet 2014 sur le recrutement lié à une offre et, le cas échéant, sur les difficultés rencontrées. Pour tenir compte des spécificités de recrutement des ESN (entreprises de services du numérique, nouvelle appellation des sociétés de service en ingénierie informatique), elles font l'objet d'une interrogation spécifique qui conduit à produire des résultats concernant le recrutement hors ESN. Les données concernant la tension les intègrent.

1 681 postes à pourvoir ont été renseignés. Les résultats sont redressés de façon à être représentatifs des offres confiées à l'Apec au cours du trimestre de référence par les entreprises et cabinets de recrutement.

L'interrogation téléphonique a été confiée à la société GN Research.



www.apec.fr