

*Malgré la forte demande des salariés,
les entreprises françaises restent toujours frileuses sur le télétravail
qui se développe malheureusement moins vite
que ne le disent les chiffres « officiels »*

16% de télétravailleurs salariés ? Une esbroufe ...

Résultats de la 5 ème enquête OBERGO 2015/2016 sur le télétravail

25 janvier 2016

16% de télétravailleurs?

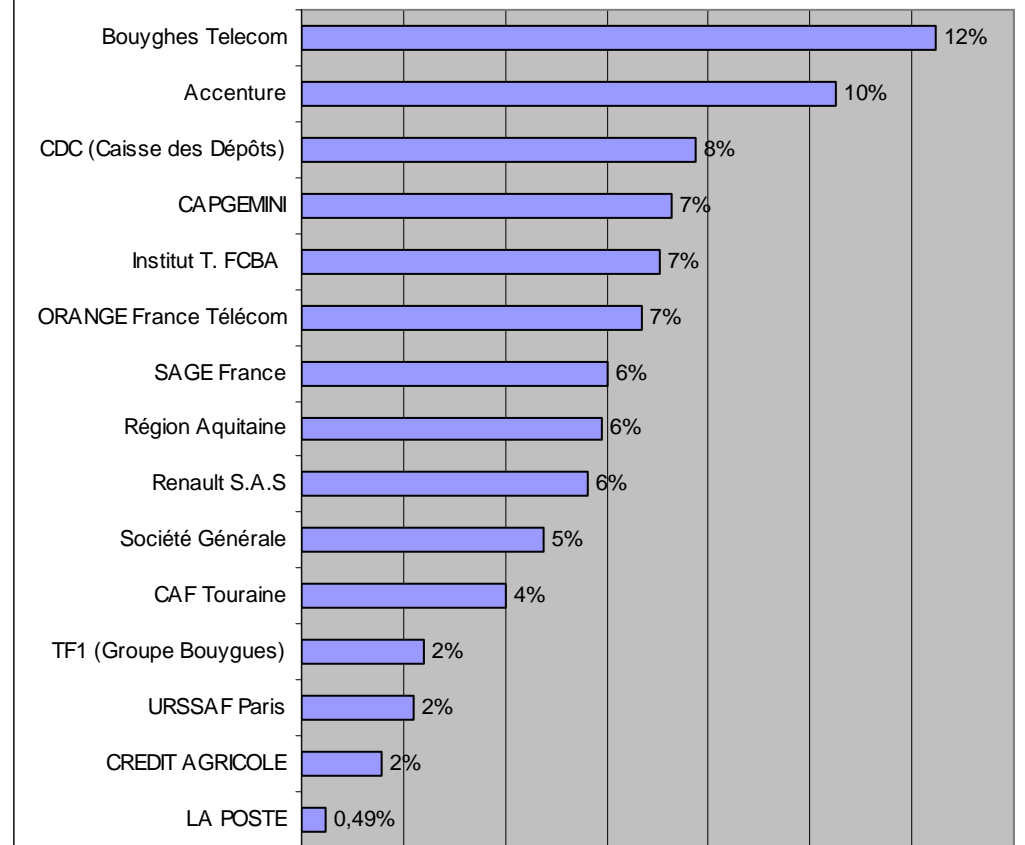
Les quatre premières enquêtes de l'OBERGO portaient sur les impacts du télétravail sur les conditions de travail et de vie des télétravailleuses et télétravailleurs (Rapports disponibles sur le site <http://www.ergostressie.com/>).

Cette nouvelle enquête essaie d'évaluer un ordre de grandeur du nombre de télétravailleurs salariés en France sachant que les chiffres publiés dans les rapports officiels estiment que le taux moyen de télétravailleurs en France est supérieur à 16%.

« La proportion de salariés concernés par le télétravail est ainsi passée de 8% en 2006 à 16,7% en 2012. »

(Rapport METTLING « Transformation numérique et vie au travail », remis au ministre du travail en septembre 2015)

Quelques taux de télétravailleurs en France en 2015



Comment atteindre une moyenne de 16% quand on analyse les chiffres 2015 des principales entreprises de notre échantillon ?

Entreprise	Secteur d'activités	Date de l'accord télétravail	Date de la statistique	Source des informations	Nombre total de salariés	Télétravailleurs		
						Nombre	%	
Anonyme		SSII	nc	31/12/2014	OBERGO	73	1	1%
Anonyme		SSII	nc	01/06/2014	OBERGO	5 700	94	2%
SAGE France		SSII	2013	13/10/2015	OBERGO	1 950	108	6%
ORANGE France Télécom	CAC 40	Telecom	2013	01/06/2015	Rapport Mettling	90 000	6 000	6,67%
Anonyme		SSII	nc	14/10/2015	OBERGO	61	4	7%
CAPGEMINI	CAC 40	SSII	2011	31/08/2015	Doc.interne 2015	22 000	1 600	7%
Accenture		SSII	2010	18/06/2015	OBERGO	5 500	577	10%
Bouygues Telecom	CAC 40	Telecom	2013	01/12/2015	Sce presse	8 800	1 098	12%
Anonyme		SSII	2010	14/10/2015	OBERGO	13 400	2 127	16%
Anonyme		TIC	2008	31/08/2015	OBERGO	800	291	36%
Anonyme		TIC	pas d'accord	01/11/2015	OBERGO	6 650	5 000	75%
Anonyme		TIC	2008	31/08/2015	OBERGO	3 100	2 385	77%
Total						158 034	19 285	12%

LES ENTREPRISES DU SECTEUR TIC ONT UN TAUX DE TÉLÉTRAVAILLEURS PLUS ÉLEVÉ

Le taux de télétravailleurs dans le secteur TIC (Informatique et télécommunications, SSII, constructeurs ...) est plus élevé mais en général loin des 16% (ORANGE (7%), CAPGEMINI (7%)...) bien que la proportion d'emplois éligibles au télétravail soit importante (cadres, métiers autonomes, activités informationnelles, ...)

Toutefois, il faut remarquer que certaines composantes de ces entreprises ont parfois des taux de télétravail beaucoup plus élevés : par exemple, dans une filiale d'ORANGE, on trouve 47% de télétravailleurs (Equant France -1700 salariés)

Mais les entreprises de ce secteur ne regroupent que moins de 10% de l'ensemble des salarié(e)s ...

Entreprise	Secteur d'activités	Date de l'accord télétravail	Date de la statistique	Source des informations	Nombre total de salariés	Télétravailleurs		
						Nombre	%	
LA POSTE		Services	2013	30/04/2015	Doc.interne 2015	250 000	1 214	0,49%
Anonyme	CAC 40	Chimie-caoutchouc	2009	01/12/2015	OBERGO	23 000	170	1%
CREDIT AGRICOLE	CAC 40	Banque	2012	15/09/2015	Bilan Social 2014	38 000	600	2%
URSSAF Paris		Protection sociale	nc	12/10/2015	OBERGO	2 739	60	2%
Anonyme		Assurances	nc	01/10/2015	OBERGO	10 000	225	2%
TF1 (Groupe Bouygues)		Communication	nc	31/12/2014	Bilan Social 2014	2 900	70	2%
CAF Touraine		Protection sociale	nc	15/10/2015	OBERGO	250	10	4%
Anonyme	CAC 40	Banque	nc	01/10/2015	OBERGO	6 250	295	5%
Société Générale	CAC 40	Banque	2014	31/12/2015	Bilan Social 2014 (p)	42 000	2 000	5%
Anonyme		Energie	nc	30/09/2015	OBERGO	600	30	5%
Renault S.A.S	CAC 40	Automobile	2007	31/12/2014	Bilan Social 2014	32 000	1 797	6%
Région Aquitaine		Administration	nc	01/10/2015	OBERGO	900	53	6%
Institut T. FCBA		Energie	2014	31/12/2014	Bilan Social 2014	340	24	7%
CDC (Caisse des Dépôts)		Banque	2011	31/12/2014	Bilan Social 2014	4 200	325	8%
Anonyme (TPE)		Services	nc	01/10/2015	OBERGO	8	3	38%
Anonyme (TPE)		Services	nc	12/10/2015	OBERGO	5	3	60%
Anonyme (TPE)		Services	nc	12/10/2015	OBERGO	3	3	100%
Total						413 195	6 882	1,67%

LES ENTREPRISES DES AUTRES SECTEURS ONT UN TRES FAIBLE TAUX DE TÉLÉTRAVAIL

Le taux de télétravailleurs dans les autres secteurs est beaucoup moins élevé y compris dans le secteur tertiaire et les grandes entreprises: Crédit Agricole (2%), Renault (6%), ... Ceci s'explique en partie par la proportion d'emplois non-éligibles au télétravail qui est plus forte (ouvriers, personnel de services ou de vente en présentiel, ...). Mais existent aussi des TPE (Très Petites Entreprises) à fort taux de télétravail.

Les secteurs à faible taux de télétravail, y compris la fonction publique, regroupent 90% de l'ensemble des salarié(e)s ...

Le tableau de la page suivante regroupe les informations sur les entreprises analysées dans l'enquête OBERGO.

Portant sur plus de 500 000 salarié(e)s, ce tableau fait apparaître un taux moyen de 2,7% de télétravailleurs qui est encore très surévalué car :

- il ne prend pas en compte les entreprises, où le taux est proche de zéro car elles sont en « phase d'évaluation du télétravail » selon les termes de leurs bilans sociaux.

- il ne prend pas en compte les fonctions publiques où, mise à part quelques expériences, le taux est lui aussi proche de zéro étant donné que le décret sur le télétravail dans les fonctions publiques n'était toujours pas publié au 31 décembre 2015.

Quand on les interroge directement, seulement 2 % des salarié(e)s se déclarent télétravailleurs (sondage ODEXA 2015). Ce résultat est cohérent avec le faible nombre d'accords d'entreprises déjà signés (voir la banque de données OBERGO des 80 accords).

Soyons LUCIDES : Il est probable que le taux réel de télétravailleurs salariés en France (ensemble des secteurs d'activités) est loin des 16%. C'est dommage car le télétravail, comme l'ont montré les enquêtes OBERGO, est une organisation du travail positive, facteur d'amélioration des conditions de vie au travail et hors travail pour les salariés.

Conclusion : Les entreprises restent toujours frileuses sur le télétravail qui se développe malheureusement moins vite que ne le disent les chiffres « officiels » malgré la forte demande des salariés. Le taux moyen réel de télétravailleurs est bien inférieur aux chiffres « officiels ». L'enquête 2015/2016 OBERGO permet d'estimer que le taux réel de télétravailleurs en France (ensemble des secteurs d'activités) est plus près de 2% que de 16%.

Entreprise	Secteur d'activités	Date de l'accord télétravail	Date de la statistique	Source des informations	Nombre total de salariés	Télétravailleurs		
						Nombre	%	
LA POSTE		Services	2013	30/04/2015	Doc.interne 2015	250 000	1 214	0,49%
Anonyme	CAC 40	Chimie-caoutchouc	2009	01/12/2015	OBERGO	23 000	170	1%
Anonyme		SSII	nc	31/12/2014	OBERGO	73	1	1%
CREDIT AGRICOLE	CAC 40	Banque	2012	15/09/2015	Bilan Social 2014	38 000	600	2%
Anonyme		SSII	nc	01/06/2014	OBERGO	5 700	94	2%
URSSAF Paris		Protection sociale	nc	12/10/2015	OBERGO	2 739	60	2%
Anonyme		Assurances	nc	01/10/2015	OBERGO	10 000	225	2%
TF1 (Groupe Bouygues)		Communication	nc	31/12/2014	Bilan Social 2014	2 900	70	2%
CAF Touraine		Protection sociale	nc	15/10/2015	OBERGO	250	10	4%
Anonyme	CAC 40	Banque	nc	01/10/2015	OBERGO	6 250	295	5%
Société Générale	CAC 40	Banque	2014	31/12/2015	Bilan Social 2014 (p)	42 000	2 000	5%
Anonyme		Energie	nc	30/09/2015	OBERGO	600	30	5%
SAGE France		SSII	2013	13/10/2015	OBERGO	1 950	108	6%
Renault S.A.S	CAC 40	Automobile	2007	31/12/2014	Bilan Social 2014	32 000	1 797	6%
Région Aquitaine		Administration	nc	01/10/2015	OBERGO	900	53	6%
ORANGE France Télécom	CAC 40	Telecom	2013	01/06/2015	Rapport Mettling	90 000	6 000	6,67%
Anonyme		SSII	nc	14/10/2015	OBERGO	61	4	7%
Institut T. FCBA		Energie	2014	31/12/2014	Bilan Social 2014	340	24	7%
CAPGEMINI	CAC 40	SSII	2011	31/08/2015	Doc.interne 2015	22 000	1 600	7%
CDC (Caisse des Dépôts)		Banque	2011	31/12/2014	Bilan Social 2014	4 200	325	8%
Accenture (SSII)		TIC	2010	18/06/2015	OBERGO	5 500	577	10%
Bouygues Telecom	CAC 40	Telecom	2013	01/12/2015	Sce presse	8 800	1 098	12%
Anonyme		SSII	2010	14/10/2015	OBERGO	13 400	2 127	16%
MSA (Caisse Centrale)(1)		Protection sociale	2011	04/05/2015	OBERGO	873	143	16%
Anonyme		TIC	2008	31/08/2015	OBERGO	800	291	36%
Anonyme (TPE)		Services	nc	01/10/2015	OBERGO	8	3	38%
Anonyme (TPE)		Services	nc	12/10/2015	OBERGO	5	3	60%
Anonyme		TIC	pas d'accord	01/11/2015	OBERGO	6 650	5 000	75%
Anonyme		TIC	2008	31/08/2015	OBERGO	3 100	2 385	77%
Anonyme (TPE)		Services	nc	12/10/2015	OBERGO	3	3	100%
Total		30 entreprises				572 102		

Estimation du taux de télétravailleurs en tenant compte que les entreprises du secteur TIC (Informatique et télécommunications, SSII, constructeurs - en vert) représentent 10% des salariés et que 90% des salariés sont regroupés dans les autres secteurs.

(1) Chiffres non pris en compte car il s'agit d'une partie d'entreprise.

2,70%

SOURCES DES INFORMATIONS DE L'ENQUÊTE OBERGO 2015/2016

Cette enquête a été réalisée grâce à un questionnaire envoyé à un certain nombre de télétravailleuses et télétravailleurs.

Mais le nombre de télétravailleurs est un secret bien gardé : la plupart des chiffres concernant la trentaine d'entreprises analysées ont été donnés à l'OBERGO sous couvert d'anonymat (mais OBERGO connaît le nom de l'entreprise et de la source).

Autre source : les bilans sociaux. Mais dans les bilans sociaux diffusés sur internet, moins de 10 entreprises du CAC 40 parlent du télétravail ou publient le nombre de télétravailleuses et télétravailleurs.

Au total, l'échantillon de l'enquête porte sur plus de 500 000 salariés travaillant dans des entreprises de toutes tailles.

Informations sur cette enquête :

Yves LASFARGUE, directeur de l'OBERGO

+33 (0)6 81 01 98 72

yves.lasfargue@wanadoo.fr

L'OBERGO (Observatoire du télétravail et de l'ERGOstressie) est une cellule de recherche et d'information sur les évolutions de métiers et les conditions de travail liées aux technologies de l'information.

<http://www.ergostressie.com/>

Site publié par l'OBERGO: textes sur le télétravail, Base données de 80 accords d'entreprise, modèle d'accord et de contrat, enquête sur les impacts du télétravail ...

<http://gps.teletravail.free.fr/>

TEST D'AUTO-ORIENTATION : "Serai-je à l'aise dans le télétravail?"